

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

<b>Opis usługi</b>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,</li><li>• wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,</li><li>• przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,</li><li>• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,</li><li>• nieodpłatną mediację (w niektórych punktach świadczona już w roku 2019, usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).</li></ul> <p>Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów za odpłatne usługi prawnicze (w tym również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku), po złożeniu stosownych oświadczeń bezpośrednio przed udzieleniem pomocy.</p>
<b>Forma zapisu</b>	<p>W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zadzwonić pod numer telefonu: <b>77 438 17 00</b> lub <b>77 438 17 09</b> (w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),</li><li>- zarejestrować się elektronicznie pod adresem: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>,</li><li>- mailowo: <a href="mailto:info@powiatprudnicki.pl">info@powiatprudnicki.pl</a>.</li></ul> <p>Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.</p>
<b>Inne informacje</b>	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p> <p><b>Kobietcie, która jest w ciąży</b>, udzielanie w/w porad odbywa się poza kolejnością.</p>

**Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.**

**Osoby uprawnione** po uzyskaniu porady prawnej mogą **dobrowolnie** wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Prudnickiego.

**Ankietę należy złożyć:**

- bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do **SKRZYNKI** znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna lub,
- na pocztę elektroniczną na adres e-mail: [e.wojciechowska@powiatprudnicki.pl](mailto:e.wojciechowska@powiatprudnicki.pl)
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku, ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik

	<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Nr telefonu</b>
1.	<b>Radcy prawni i adwokaci</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 11:00-15:00 (MEDIACJA) Wtorek 11:00 – 15:00 Środa 13:00 – 17:00 Czwartek 13:00 – 17:00 Piątek 13:00-17:00	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek 8:00-12:00 Wtorek 8:00 – 12:00 Środa 12:00 – 16:00 (MEDIACJA) Piątek 12:00-16:00	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00 – 12:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09