

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).

### Opis usługi

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

### Forma zapisu

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- zadzwonić pod numer telefonu: **77 438 17 00** lub **77 438 17 09**

(w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),

- zarejestrować się elektronicznie pod adresem:

<https://np.ms.gov.pl/zapisy>,

- mailowo: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.

**Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.**

**Osoby uprawnione** po uzyskaniu porady prawnej mogą **dobrowolnie** wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Prudnickiego.

**Ankietę należy złożyć:**

- bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do **SKRZYNKI** znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna lub,
- na pocztę elektroniczną na adres e-mail:  
*e.wojciechowska@powiatprudnicki.pl*
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku,  
*ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik*

	<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Nr telefonu</b>
1.	<b>Radcy prawni i adwokaci</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 11:00-15:00 (MEDIACJA) Wtorek 11:00 – 15:00 Środa 13:00 – 17:00 Czwartek 13:00 – 17:00 Piątek 13:00-17:00	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek 8:00-12:00 Wtorek 8:00 – 12:00 specjalizacja: prawo pracy i ubezpieczeń społecznych Środa 12:00 – 16:00 specjalizacja: prawo cywilne i rodzinne (MEDIACJA) Piątek 12:00-16:00 specjalizacja: prawo karne	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00 – 12:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09